

# 事故防止のための指針

医療法人永原診療会

## 1 事故防止の基本姿勢について

医療法人永原診療会（以下法人とする）、患者、利用者、入居者が安心して日々の生活が送れるよう、事故防止の指針を定める。

### （1）事故発生防止のための基本的な考え方

法人は安全で質の高い医療、介護サービスを提供するために、サービスの安全性の向上、職員の健康管理、事故防止に努め、計画的に事故防止に向けた取り組みを行う。また、事故が発生した場合には、職員が速やかに適切な対応が行えるよう、事故を未然に防ぐために必要な研修や知識の習得に努める。

### （2）リスクマネジメント体制整備

ヒヤリハットや介護事故等が発生した場合は、速やかに報告書を作成するとともに、行政に報告が必要な事故については行政に報告を行う。また、定期的なミーティング等でその内容について検討する。

## 2 事故防止検討のミーティングについて

法人内での事故を未然に防ぐとともに、起こった事故に対して患者、利用者、入居者に適切な対応ができるよう、安全管理体制の推進を目的とした活動を定期的なミーティング中で実施する。

### （1）構成メンバーについて

管理者、マネージャ等、各事業所職員で構成する。

### （2）開催回数について

各事業所月に1回程度。

### （3）役割について

#### ① マニュアル、ヒヤリハット報告書、事故報告書等の整備

介護事故等の未然防止のため、マニュアル、ヒヤリハット報告書、事故報告書等を整備するとともに内容の見直しを定期的に行う。

- ② ヒヤリハット報告書、事故報告の分析及び改善策の検討及び周知徹底報告のあったヒヤリハット報告、事故報告の分析をもとに、事故発生防止のための改善策を検討する。また、職員に対して改善策の周知徹底を図る。

### 3 職員研修について

事故発生防止の知識の習得や、安全管理の徹底を図るため、職員採用時に研修を行うとともに、定期的に職員研修を実施する。

### 4 事故発生時の対応

#### (1) 患者・利用者・入居者への対応・事故処理

医療・介護サービスを提供する上で事故が発生した場合、当法人は、患者、利用者、入居者に対し必要な処置を講じる等、適切な事故対応を行う。また、事故の状況及び処置については必ず記録をする。

#### (2) 家族等に対する連絡・説明

事故発生時には家族、身元引受人、居宅介護支援事業所等に対して速やかに連絡を行い、事故発生状況及び施設職員の対応状況を報告する。また、事故による損害が発生している場合においては、施設の賠償責任の有無を説明する。

#### (3) その他の連絡・報告について

所在市町村、保険者、指定権者（京都市）に対して介護事故等の必要な報告を行う。

附 則 この指針は、令和6年4月1日に遡って施行する